

## TECHNIQUES DE L'INFORMATIQUE

### 1. OBJECTIFS DU PROGRAMME

De travailler en support aux usagers dans un environnement informatisé, d'apporter des solutions à leurs besoins et de leur offrir de la formation, d'être à la fine pointe de la technologie et d'en suivre l'évolution.

### 2. SUGGESTIONS D'ACTIVITÉS POSSIBLES

Voici une liste d'activités que le stagiaire peut entreprendre, sous supervision, lors de ses stages en entreprise, selon qu'il ait complété la 1<sup>re</sup> ou la 2<sup>e</sup> année de son programme d'études :

Secteur	Tâches et opérations	1 <sup>re</sup> Stage 1	2 <sup>e</sup> Stage 2
1. Informatique de gestion	1.1. Participer à la conception d'un système informatique	X	X
	1.2. Concevoir un site Internet	X	X
	1.3. Faire du support aux usagers	X	X
	1.4. Bien utiliser un système d'exploitation	X	X
	1.5. Rédiger des procédures	X	X
	1.6. Programmer des logiciels selon les besoins de l'entreprise		X
	1.7. Exploiter une base de données		X
	1.8. Concevoir une base de données *		X
	1.9. Programmer et implanter une solution dont l'analyse a été réalisée par l'étudiant		X
	1.10. Développer une application centrée sur une base de données		X
	1.11. Entretenir un logiciel d'application		X
	1.12. Programmation hypermédia		X
	1.13. Gérer le travail en équipe		X
	1.14. Créer des composants Web		X

\* Ces tâches doivent être exécutées **sous la supervision** d'un responsable qualifié du milieu de stage.

<b>2. Gestion de réseaux informatiques</b>	2.1. Installation et configuration de postes de travail	X	X
	2.2. Installation de composants matériels	X	X
	2.3. Gestion des usagers (création, configuration des droits d'accès, etc.)	X	X
	2.4. Mise à jour des postes clients et des serveurs	X	X
	2.5. Gestion des prises de copie de sécurité	X	X
	2.6. Rédaction de petits utilitaires et fichiers de commandes	X	X
	2.7. Service à la clientèle du réseau et support aux usagers (incluant la formation)	X	X
	2.8. Rédaction de procédures et documentation technique	X	X
	2.9. Capacité à retrouver des informations techniques (français/anglais)	X	X
	2.10. Supervision et diagnostic de l'infrastructure réseau *		X
	2.11. Superviser et optimiser la sécurité du réseau *		X
	2.12. Rédaction de petites applications et de fichiers de commandes plus complexes		X
	2.13. Gestion du parc informatique (inventaire matériel et logiciel)		X
	2.14. Choix de logiciels		X
	2.15. Monter un serveur		X

\* Ces tâches doivent être exécutées **sous la supervision** d'un responsable qualifié du milieu de stage.